

En caso de error...

Marzo de 2022

Joan Solé +34 628 427 429
joansole@api-ediciones.com

José Antonio Rodríguez, el programador de Astro-Nex, falleció a principios de 2022. Esto significa que no habrá nuevas versiones del programa.

Este documento contiene información del procedimiento a seguir cuando el programa no funciona o no se puede instalar (en entorno Windows).

1. Copia de seguridad de los datos

Astro-Nex guarda los datos de las cartas en el archivo:

charts.db

que se encuentra en la carpeta:

Mi-usuario/.Astronex

Es recomendable hacer una copia de seguridad de este archivo de vez en cuando.

2. Astro-Nex no arranca

Si Astro-Nex no arranca, haz lo siguiente:

2.1. Haz una copia de seguridad del archivo *charts.db*

2.2. Desinstala Astro-Nex.

2.3. Borra la carpeta *.Astronex*

2.4. Asegúrate que la carpeta *C:\Program files (x86)\Astro-Nex_1.2.3* se ha borrado al desinstalar y, en caso contrario, bórrala.

2.5. Reinstala Astro-Nex.

2.6. Una vez hayas comprobado que funciona:

(1) Cierra el programa.

(2) Coloca el archivo *charts.db* (que habías guardado) en la carpeta *.Astronex*

3. Astro-Nex no se puede instalar

El archivo *C:\Program files (x86)\Astro-Nex_1.2.3\nex.exe.log* contiene información del tipo de error que se ha producido.